



Adviesraad Wmo & Jeugd Schagen
p/a A. Mauvestraat 42
1741 JJ Schagen

Aan College van Burgemeester en Wethouders gemeente Schagen Laan 19
1741 EA SCHAGEN

Schagen, 18-09-2019

Betreft: Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Schagen 2019

Geacht college,

U heeft de Adviesraad Wmo & Jeugd Schagen gevraagd advies uit te brengen over de Beleidsregels Maatschappelijke Ondersteuning Schagen 2019 aan de hand van de door u meegestuurde leeswijzer. Hierbij is er geen zicht op de Beleidsregels 2017.

In onderstaande beschrijving geef ik u onze opmerkingen aan de hand van de volgorde van de Artikelen (cursief).

Hoofdstuk 2 Toegangsprocedure van melding tot aanvraag en ingangsdatum maatwerkvoorziening

Bij Artikel 2 Melding hulpvraag

Advies: Extra aandacht is nodig voor de bekendheid met de toegangsprocedure van melding tot aanvraag aan ouderen want een grote groep ouderen is niet bekend met het zoeken van info op een website. Ze zijn vaak digitaal niet vaardig. Dus weten ze mogelijk niet hoe zij een hulpvraag moeten indienen. Bovendien vragenouderen niet zo gauw hulp.

Advies: Bij de aanvraag dient de cliënt in vol respect betreffende persoon en aanvraag benaderd te worden.

Advies: De beleidsregels lijken bedoeld te zijn voor gebruik door gemeentelijke instanties en medewerkers. Anno 2019 vraagt communicatie bijzondere aandacht. We hebben meer dan ooit te maken met vooroordelen, misverstanden, nepinformatie evenals met kritisch ingestelde mensen. Daarom is communicatie, speciaal 'cliëntgerichte' communicatie een cruciale succesfactor.

Bij artikel 7 Einddatum van de maatwerkvoorziening

Advies: Als er geen tussentijdse evaluatie in die 5 jaar plaats vindt dan zou ons advies zijn: tussentijds evalueren.

Bij Hoofdstuk 3 Algemene criteria bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening

Artikel 8 Noodzaak Punt 2.

Vraag bij 2B: Wat is in dit verband kortdurend? Hoe is dat gedefinieerd?

Hoofdstuk 4 Specifieke criteria voor hulp bij het huishouden

Artikel 10 Schoonmaakondersteuning en signalering

- a. *Signalering bestaat uit het opmerken van dan wel aandacht hebben voor relevante veranderingen van de gezondheid van de cliënt.*

Ons advies: het is belangrijk dat de beoordeling door een onafhankelijke instantie gebeurt.

Bij artikel 13 Woonvoorzieningen

Ad 2 "...Ook worden geen aanpassingen vergoed voor voorzieningen met een therapeutisch doel zoals dialyse ruimte en therapeutische baden..."

Iemand die zich langdurig moet dialyseren kan er veel baat bij hebben dat dat thuis kan. Is efficiënter in kosten (bespaart reistijd en dure dagopnames in een ziekenhuis).

Vraag: zijn daar andere tegemoetkomingen/vergoedingen voor? Want anders valt hier een essentieel gat in de hulpverlening.

Artikel 14 Sanering vloerbedekking en gordijnen

Vraag: wie bepaalt of er gesaneerd moet worden?

Ons advies: het is belangrijk dat de beoordeling door een onafhankelijke instantie gebeurt.

Bij Hoofdstuk 6 Specifieke criteria voor vervoers- en rolstoelvoorzieningen Artikel 16

Algemeen

Opmerking: Een kleinere behoefte aan vervoer op hogere leeftijd vinden we zeer de vraag: juist als er veel mensen rondom een oudere wegvallen tgv overlijden, wordt de behoefte aan de contacten die er nog wel zijn groter.

Artikel 16 Algemeen

a) verplaatsingsmotieven

"..van de persoon met beperkingen wordt wel verlangd dat deze zijn verplaatsingspatroon enige mate aan de beperkingen aanpast..."

Vraag: Wat wordt in dit verband met 'in enige mate' bedoeld?

Artikel 21, *Stalling van een elektrisch c.q. via een hulpmotor aangedreven verplaatsingshulpmiddel*

Vraag: In het geval de eigenaar geen brandveilige stalling wil of kan leveren, hoe wordt de aanvraag dan afgehandeld.

Hoofdstuk 7. *Specifieke criteria voor begeleiding en dagbesteding*

Artikel 24

In de beleidsnota ontbreekt artikel 24

Artikel 27 *vervoer dagbesteding*

"..Toezicht tijdens het vervoer wordt niet geïndiceerd..."

Vraag: Hoe wordt het geregeld als er wel toezicht nodig is? Hoe wordt dat dan opgevangen?

Hoofdstuk 10 *Het persoonsgebonden budget*

Artikel 32, *Kwaliteitseisen*

"..De cliënt dient in het persoonlijk plan inzichtelijk te maken dat aan de in het eerste lid genoemde kwaliteitseisen is voldaan..."

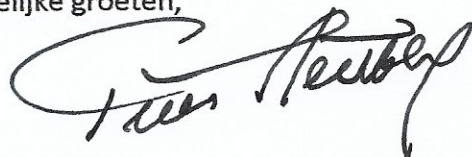
Vraag: Hoe kan de cliënt beoordelen of hulp aan professionele standaarden voldoet? Krijgt hij daarbij ondersteuning om dat te beoordelen?

Bijlage 2 Protocol gebruikelijke hulp

2. Gebruikelijke zorg door (jonge) huisgenoten

Hierbij dient wel rekening gehouden worden met studie/werk van het inwonende kind, dat zulke extra werkzaamheden naast studie/werk mogelijk niet aankan.

Met vriendelijke groeten,



Peter Sleutelberg, Voorzitter Adviesraad Wmo & Jeugd Schagen